|  |  |
| --- | --- |
| * + 1. Российская Федерация   1. Областное государственное бюджетное   2. учреждение  1. «Сусанинский психоневрологический   **интернат»**  157090, Костромская обл., Сусанинский р-н,  с. Владимирово  Тел.9536423277  E-mail: vladimirovo-pni @mail.ru  ОКПО 41618924, ОРГН 1034417360251,  ИНН / КПП 4428002056 / 442801001  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года | Департамент по труду и социальной  защите населения Костромской области  Отдел социального обслуживания |

О предоставлении информации

В соответствии с телеграммой Министерства труда и социального развития Российской Федерации в целях организации мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» направляем результаты анкетирования получателей социальных услуг стационарной формы обслуживания за 1 квартал 2017 года и информацию по проведению информационно- разъяснительной работы в целях реализации Федерального закона и нормативных правовых актов, принятых в целях его реализации, в 1 квартале 2017 года.

Приложение на 1 листе.

Директор ОГБУ «Сусанинский ПНИ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Л. Цвирко

Исполнитель:ВагановаТ.В. 8(494 -34)9-55-52

Приложение

Сводная информация по результатам анкетирования получателей социальных услуг и проводимой информационно-разъяснительной работе в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по итогам 1 квартала 2017года

Наименование учреждения **Областное государственное бюджетное учреждение «Сусанинский психоневрологический интернат»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»? (чел.) | х |  |
|  | да | 20 |  |
|  | нет | 0 |  |
|  | комментарии | 0 |  |
| 2 | Вы получаете социальные услуги (чел.): | х |  |
|  | за плату | 20 |  |
|  | бесплатно | 0 |  |
| 3 | Форма получения социального обслуживания (чел.): | х |  |
|  | стационарная | 20 |  |
|  | полустационарная | 0 |  |
|  | на дому |  |  |
| 4 | Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами (чел.)? | х |  |
|  | да | 20 |  |
|  | нет | 0 |  |
|  | 4.1 не нравится качество предоставления социального обслуживания | х |  |
|  | да |  |  |
|  | нет |  |  |
|  | 4.2 не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | х |  |
|  | да |  |  |
|  | нет |  |  |
|  | 4.3 длительное время ожидания предоставления социальной услуги | х |  |
|  | да |  |  |
|  | нет |  |  |
|  | 4.4 отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; | х |  |
| 5 | Есть ли трудности при получении социальных услуг (чел.)? |  |  |
|  | да | 0 |  |
|  | нет | 20 |  |
| 6 | информационно-разъяснительная работа в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: | х |  |
|  | 6.1 наличие сайта организации (да\нет) | Да |  |
|  | 6.2 размещение информации на сайте организации (да\нет) | Да |  |
|  | информация на сайте организации размещена в полном объеме | Да |  |
|  | информация на сайте организации размещена частична | нет |  |
|  | информация на сайте организации размещена частично | нет |  |
|  | информация на сайте организации не размещена |  |  |
|  | примечание | - |  |
|  | 6.3 оформлено стендов, ед. | 0 |  |
|  | 6.4 выдано буклетов, брошюр, разъяснительных листов, ед. | 10 |  |
|  | 6.5 статьи в СМИ, ед. | 42 |  |
|  | 6.6 проведено совещаний, семинаров (ед.) | 2 |  |
|  | 6.7 иные мероприятия, указать | - |  |