|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ  А.В. Дроздник  директор департамента  по труду и социальной защите населения  Костромской области **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (подпись)  « » апреля 2019 г.  (дата) |  |

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**областное государственное бюджетное учреждение «Сусанинский психоневрологический интернат»**

(наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | фактический срок реализации | | |
|  | **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | | | | | | |
| 1 | На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») отсутствуют:  - ссылки на организации, которые находятся в ведении Дептрудсоцзащиты КО и которым в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.  - информация о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.  *-*  не заполнен раздел «Часто задаваемые вопросы». | На официальном сайте организации в сети «Интернет» обеспечить размещение:  - ссылки на организации, которые находятся в ведении Дептрудсоцзащиты КО и которым в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.  - информации о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;  - заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы». | апрель  2 квартал 2019 года      Май  2 квартал 2019 года | | Ваганова Татьяна Валентиновна  заведующая социально –реабилитационным отделением  ОГБУ «Сусанинский ПНИ» | | На официальном сайте организации в сети «Интернет» размещены:  - ссылки на организации, которые находятся в ведении Дептрудсоцзащиты КО и которым в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.  - информации о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | | | Апрель  2019 года | | |
|  | **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Пожелание: проводить мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждения (установка забора, благоустройство территории, асфальтирование дорожек, ремонт жилых корпусов, столовой). | - Установка забора;  - благоустройство территории;  - асфальтирование дорожек;  - ремонт жилых корпусов:  -корпус №6,    - корпус №2,    - ремонт столовой,  - реконструкция жилого корпуса №2 (с. Сумароково) | | Июль-сентябрь  3 квартал  2019 год  Апрель -октябрь  2- 4 квартал  2019 год  Июль - август  3 квартал  2019 год  Январь -июнь  1-2 квартал  2019 год  Февраль - сентябрь  1-3 квартал  2020 год  Май - сентябрь  2-3 квартал  2019 год  Июнь –декабрь  2-4 квартал  2019 год | | Кокоринова Татьяна Владимировна  Заместитель директора по общим вопросам  ОГБУ «Сусанинский ПНИ»  Мельников Александр  Николаевич  заместитель директора  ОГБУ «Сусанинский ПНИ» | | | - выкорчёвывание старых деревьев и кустарников, подготовка почвы;  - благоустройство зоны отдыха на территории учреждения;  - разбивка цветочных клумб на территории учреждения;  - разбивка огорода на территории отделения Сумароково;  - благоустройство спортивной площадки.  Отремонтирован 1 этаж | | | Апрель – май 2019 год  Январь – апрель  2019г. | |
| 2. | Пожелание: продолжить работу с волонтерами и благотворительными фондами. | Организация работы с волонтёрами и благотворительным фондом «Старость в радость» | | Февраль – декабрь  2019 года | | Кузьмичева Галина Львовна  заместитель директора по медицинской части  ОГБУ «Сусанинский ПНИ» | | | - обучение специалистов по программе долговременного ухода специалистами благотворительного фонда «Старость в радость» на базе ОГБУ «Заволжский дом – интернат для престарелых и инвалидов (6 чел.) | | | 21.02.-22.02.  2019 года | |
|  | **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов. | Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | | апрель  2 квартал  2019 год | | Кокоринова Татьяна Владимировна  заместитель директора по общим вопросам  ОГБУ «Сусанинский ПНИ» | | | Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов. | | Апрель  2019 год | | |
| 2 | Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:  - корпус №1 (с.Владимирово),  - корпус № 5 (с.Владимирово) ,  - корпус№6 (с.Владимирово),  -корпус №1 (с.Сумароково). | | Июль -декабрь  3 - 4 квартал  2019 год | | Кокоринова Татьяна Владимировна  заместитель директора по общим вопросам  ОГБУ «Сусанинский ПНИ» | | |  | |  | | |
| 3 | Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля:  - корпус №1 (с.Владимирово),  - корпус № 5 (с.Владимирово) ,  - корпус№6 (с.Владимирово),  -корпус №1 (с.Сумароково). | | Июль -декабрь  3 - 4 квартал  2019 год | | Кокоринова Татьяна Владимировна  заместитель директора по общим вопросам  ОГБУ «Сусанинский ПНИ» | | |  | |  | | |
| 4 | Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Создать условия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (заключение трудового договора с сурдопереводчиком и тифлосурдопереводчиком. | | август  3 квартал  2019 год | | Кузьмичева Галина Львовна  заместитель директора по медицинской части  ОГБУ «Сусанинский ПНИ» | | |  | |  | | |
|  | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | | | | | | |
|  | Не выявлены. |  | |  | |  | |  | | |  | | |
|  | **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | | | |
|  | Не выявлены. |  | |  | |  | |  | | |  | | |

Директор ОГБУ «Сусанинский ПНИ» /И.Л.Цвирко/

Исполнитель

Ваганова Т.В

Тел.8(49434) 9-55-52