|  |  |
| --- | --- |
|  УТВЕРЖДАЮА.В. Дроздник директор департаментапо труду и социальной защите населенияКостромской области**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(подпись)« » апреля 2019 г.(дата) |  |

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**областное государственное бюджетное учреждение «Сусанинский психоневрологический интернат»**

 (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1  | На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») отсутствуют:- ссылки на организации, которые находятся в ведении Дептрудсоцзащиты КО и которым в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.- информация о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. *-*  не заполнен раздел «Часто задаваемые вопросы». | На официальном сайте организации в сети «Интернет» обеспечить размещение: - ссылки на организации, которые находятся в ведении Дептрудсоцзащиты КО и которым в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.- информации о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;- заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы». |  апрель2 квартал 2019 года   Май2 квартал 2019 года | Ваганова Татьяна Валентиновназаведующая социально –реабилитационным отделениемОГБУ «Сусанинский ПНИ» | На официальном сайте организации в сети «Интернет» размещены: - ссылки на организации, которые находятся в ведении Дептрудсоцзащиты КО и которым в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.- информации о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | Апрель2019 года |
|  | **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** |
| 1 |  Пожелание: проводить мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждения (установка забора, благоустройство территории, асфальтирование дорожек, ремонт жилых корпусов, столовой).  | - Установка забора;- благоустройство территории;- асфальтирование дорожек;- ремонт жилых корпусов: -корпус №6,  - корпус №2,  - ремонт столовой,- реконструкция жилого корпуса №2 (с. Сумароково) | Июль-сентябрь3 квартал2019 годАпрель -октябрь2- 4 квартал 2019 годИюль - август3 квартал 2019 годЯнварь -июнь1-2 квартал 2019 годФевраль - сентябрь1-3 квартал 2020 годМай - сентябрь2-3 квартал 2019 годИюнь –декабрь2-4 квартал 2019 год | Кокоринова Татьяна ВладимировнаЗаместитель директора по общим вопросамОГБУ «Сусанинский ПНИ»Мельников АлександрНиколаевичзаместитель директораОГБУ «Сусанинский ПНИ» | - выкорчёвывание старых деревьев и кустарников, подготовка почвы;- благоустройство зоны отдыха на территории учреждения;- разбивка цветочных клумб на территории учреждения;- разбивка огорода на территории отделения Сумароково;- благоустройство спортивной площадки.Отремонтирован 1 этаж | Апрель – май 2019 годЯнварь – апрель2019г. |
| 2. | Пожелание: продолжить работу с волонтерами и благотворительными фондами. | Организация работы с волонтёрами и благотворительным фондом «Старость в радость» | Февраль – декабрь2019 года | Кузьмичева Галина Львовназаместитель директора по медицинской частиОГБУ «Сусанинский ПНИ» | - обучение специалистов по программе долговременного ухода специалистами благотворительного фонда «Старость в радость» на базе ОГБУ «Заволжский дом – интернат для престарелых и инвалидов (6 чел.) | 21.02.-22.02.2019 года |
|  | **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов. | Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.  | апрель2 квартал 2019 год | Кокоринова Татьяна Владимировназаместитель директора по общим вопросамОГБУ «Сусанинский ПНИ» | Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов.  | Апрель2019 год |
| 2 | Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - корпус №1 (с.Владимирово), - корпус № 5 (с.Владимирово) , - корпус№6 (с.Владимирово), -корпус №1 (с.Сумароково). | Июль -декабрь3 - 4 квартал 2019 год | Кокоринова Татьяна Владимировназаместитель директора по общим вопросамОГБУ «Сусанинский ПНИ» |  |  |
| 3 | Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: - корпус №1 (с.Владимирово), - корпус № 5 (с.Владимирово) , - корпус№6 (с.Владимирово), -корпус №1 (с.Сумароково). | Июль -декабрь3 - 4 квартал 2019 год | Кокоринова Татьяна Владимировназаместитель директора по общим вопросамОГБУ «Сусанинский ПНИ» |  |  |
| 4 | Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Создать условия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (заключение трудового договора с сурдопереводчиком и тифлосурдопереводчиком. | август3 квартал 2019 год | Кузьмичева Галина Львовназаместитель директора по медицинской частиОГБУ «Сусанинский ПНИ» |  |  |
|  | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|   | Не выявлены. |  |  |  |  |  |
|  | **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|   | Не выявлены. |  |  |  |  |  |

Директор ОГБУ «Сусанинский ПНИ» /И.Л.Цвирко/

 Исполнитель

 Ваганова Т.В

 Тел.8(49434) 9-55-52