|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Российская Федерация****Костромская область**Областное государственное бюджетное учреждение«Сусанинский психоневрологический интернат»157090, Костромская обл., Сусанинский р-н,с. ВладимировоE-mail: vladimirovo-pni@mail.ruТел. 8 (49434) 9-55-52ОКПО 41618924, ОРГН 1034417360251,ИНН / КПП 4428002056 / 442801001\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_На №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | И.О.директора департамента по труду и социальной защите населения Костромской областиН.В.Якимовой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_156029, г.Костромаул.Свердлова, дом 129 |  |  |  |

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**областное государственное бюджетное учреждение «Сусанинский психоневрологический интернат»**

(наименование организации)

за 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1 | На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») отсутствуют:- ссылки на организации, которые находятся в ведении Дептрудсоцзащиты КО и которым в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.- информация о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.*-* не заполнен раздел «Часто задаваемые вопросы». | На официальном сайте организации в сети «Интернет» обеспечить размещение:- ссылки на организации, которые находятся в ведении Дептрудсоцзащиты КО и которым в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.- информации о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;- заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы». |  До 01.07.2019г.  | ВагановаТ.В. заведующий социально –реабилитационным отделением  |  |  |
|  | **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** |
| 1 | Пожелание: проводить мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждения (установка забора, благоустройство территории, асфальтирование дорожек, ремонт жилых корпусов, столовой). | - Установка забора;- благоустройство территории;-асфальтирование дорожек;- ремонт жилых корпусов: -корпус №6, - корпус №2, - ремонт столовой,- реконструкция жилого корпуса №2 (с. Сумароково) |  3 квартал2019 год2- 4 квартал2019 год3 квартал 2019 год1-2 квартал 2019 год1-3 квартал2020 год2-3 квартал 2019 год2-4 квартал 2019 год | Кокоринова Т.В.-заместитель директора Мельников А.Н. -заместитель директора  |  |  |
| 2. | Пожелание: продолжить работу с волонтерами и благотворительными фондами. | Организация работы с волонтёрами и благотворительным фондом «Старость в радость» | Февраль – декабрь2019 года | Кузьмичева Г.Л. – заместитель директора по медицинской части  | Взаимодействие с волонтерами и БФ "Старость в радость":  Предоставление новогодних подарков в количестве 500 шт. и средств для ухода для социальных клиентовПредоставление куличей на Пасху в количестве 450 шт. ИП Горохов С.Ж.Предоставление ИП Горохов С.Ж. сладостей к чаю к Дню семьи и верности.Проведение развлекательного мероприятия волонтерами из БФ "Старость в радость"(с. Владимирово)Посещение координатором БФ "Старость в радость" А.Гусевым с волонтерами отделения Сумароково. Предоставление всем получателям социальных услуг новогодних подарков; оказание помощи в приобретении дополнительного питания для маломобильных клиентов отд. милосердия №2 | Январь 2019г.Апрель 2019г.10.07.2019г.23.07.2020г.13.09. 2020г.Декабрь 2019г.Декабрь 2019г |
|  | **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов. | Подготовить обращение в адрес администрации Сусанинского муниципального района о возможности оборудования стоянки для автомобильного транспорта и территории, прилегающей к интернату. |  2019 год | Кокоринова Т.В.-заместитель директора  |  |  |
| 2 | Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Приобретение оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | 2025г. | Кокоринова Т.В.-заместитель директора  |  |  |
| 3 | Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 2020г. | Кокоринова Т.В.-заместитель директора  |  |  |
| 4 | Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством Интернет - связи или видеотелефонии с диспетчерской службой, функционирующей в Костромском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». | 2019 г. | Кузьмичева Г.Л. – заместитель директора по медицинской части | Будет предоставлена по мере необходимости |  |
|  | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  | Не выявлены. |  |  |  |  |  |
|  | **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  | Не выявлены. |  |  |  |  |  |